



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА»

О.Б. Тец

Додаток №1

до Договору «FORTIS»

про надання послуг медичного

оздоровчого центру

ПРАВИЛА
медичного оздоровчого центру «FORTIS»
(реабілітація, відвідування залу з тренажерами)

1. Клієнт, який придбає програму реабілітації, абонемент або разову послугу відвідування залу з тренажерами медичного оздоровчого центру «FORTIS» (далі – Центр) заповнює Анкету клієнта. Підписуючи Анкету, клієнт приймає умови публічного договору та цих Правил (поточна редакція яких розміщена за посиланням <http://fortis.kharkov.ua/>), а також підтверджує, що ознайомився з ними та згоден їх додержуватись.
2. До відвідування реабілітації, залу з тренажерами Центру допускаються лише особи, які пройшли первинну консультацію у лікаря ортопеда-травматолога/невролога.
3. Під «програмою», «абонементом» розуміється список послуг, придбаних Клієнтом. Послуги фіксуються на індивідуальній Карті, яка має інформацію про її власника, строк дії програми (та/або кількість відвідувань), кількість занять – використаних та невикористаних, тощо.
4. Користуватись Карточкою/Абонементом може лише його власник.
5. Списування відвідувань відбувається перед або після кожного заняття на рецепції Центру.
6. Користування послугами залу з тренажерами можливе лише в часи його роботи з 8.00 до 21.00 з понеділка по суботу. В Центрі діє система попереднього запису.
7. В разі неможливості відвідати зайняття Клієнт зобов'язаний заздалегідь попередити про це рецепцію Центру до початку занять за телефоном, вказаним на сайті Центру <http://fortis.kharkov.ua>. Якщо зазначене повідомлення надійде пізніше, ніж до закінчення робочого часу Центру в день, що передує дню заняття за розкладом, це заняття буде списано з Картки/Абонементу клієнта або йому може бути в подальшому відмовлено у здійсненні попереднього запису (в разі користування разовими послугами).
8. У випадку, якщо заняття не може відбутись в зазначений день з причин, що залежать від Центру, адміністратор заздалегідь попереджає клієнта телефоном або СМС.
9. До занять не допускаються клієнти, які спізнилися більш ніж на 20 хвилин від початку занять, при цьому таке заняття списується з абонементу, а сплачені за це заняття кошти поверненню не підлягають.
10. До занять не допускаються особи, які знаходяться у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.
11. Відвідування занять дозволяється лише у спортивній формі та змінному взутті.
12. Всі вправи на лікувальному тренажерному обладнанні здійснюються під безпосереднім наглядом інструктора – реабілітолога, на спортивних та кардіо-тренажерах під наглядом тренера, або за заздалегідь проведеним інструктажем самостійно. Самостійне користування лікувальним тренажерним обладнанням реабілітаційного залу (тренажери DAVID, декомпресійні тренажери доска Євмінова) заборонене.
13. У випадку вимушеного припинення користування сплаченими послугами за станом здоров'я (неможливості подальшого проходження), клієнт може використати залишок вартості абонементу на оплату інших послуг Центру строком та на умовах, погоджених з адміністрацією Центру. Користування Абонементом може бути продовжене за погодженням з адміністрацією Центру у випадку неможливості його тимчасового використання (відраження, хвороба, тощо).

**АНКЕТА КЛІЄНТА
МЕДИЧНОГО ОЗДОРОВЧОГО ЦЕНТРУ «FORTIS»
місто Харків, _____ 20__ року**

Клієнт цим погоджується з Правилами відвідування залу з тренажерами медичного оздоровчого центру, а також до Договору «FORTIS» про надання послуг медичного оздоровчого центру, офіційний текст якого розміщений на сайті http://fortis.kharkov.ua/	
ПІБ клієнта	
Дата народження	
Домашня адреса, телефон, електронна адреса	
Паспортні дані	
Назва абонементу/разової послуги, № циклу	
строк дії (та/або кількість відвідувань) абонементу/разової послуги	
вартість абонементу/разової послуги	
додаткові послуги вартість додаткових послуг	
Джерело інформації	
<p>Я, _____, підписуючи цей документ, надаю згоду володіти базою персональних даних (FORTIS) на збір, обробку та використання моїх персональних даних з метою надання послуг за Договором «FORTIS» про надання послуг медичного оздоровчого центру, з метою чого передаю інформацію про мої П.І.Б., дату та місце народження, контактний телефон, електронну адресу, ідентифікаційний код або код платника податку, адресу реєстрації, банківські реквізити, громадянство, стан здоров'я, медичні дані, фізичні дані та ін. володіти базою персональних даних.</p> <p>З умовами Договору «FORTIS» про надання послуг та Правилами ознайомлений та зобов'язуюсь їх виконувати, в тому числі з пунктом Правил:</p> <ul style="list-style-type: none"> До занять не допускаються клієнти, які спізнилися більш ніж на 20 хвилин від початку занять, при цьому таке заняття списується з абонементу, а сплачені за це заняття кошти поверненню не підлягають. <p>Підписуючи цей документ я підтверджую, що добровільно звернувся за отриманням профілактично-оздоровчих послуг; згоден(-на) на оздоровчо-реабілітаційний курс, що пропонується; повідомив(-ла) фахівцям центру всю інформацію, пов'язану зі станом мого здоров'я, фізичним та психічним станом, в тому числі інформацію, пов'язану з попереднім лікуванням в інших центрах; отримав(-ла) всю необхідну інформацію про оздоровчо-реабілітаційний курс і даю згоду на виконання цього варіанту послуг; усвідомлюю і беру на себе усі ризики, пов'язані зі станом мого здоров'я при проходженні оздоровчо-реабілітаційного курсу в Центрі.</p> <p>Я згоден (на) з тим, що у випадку, якщо я не відвідав заняття з реабілітації і не попередив (ла) про це адміністраторів Центру раніше, ніж до закінчення робочого часу Центру в день, що передує дню заняття за розкладом.</p>	
Підпис	ПІБ